



Ref.:235/X-2v/03-23 Guatemala, 24 de marzo de 2023

## Circular No.021 A padres de familia de PRIMARIA Y SECUNDARIA

Ref.: uso App

## Estimados padres de familia:

Estamos muy emocionados ya que, después de tres años, volveremos a compartir nuestro evento deportivo de forma presencial, mañana sábado 25 de marzo.

Les comunicamos que, para este evento, hemos implementado una APP, con la cual podrán pagar con tarjeta de crédito y débito, los alimentos y juegos que han preparado los diferentes grados.

Para su comodidad, contaremos con WiFi gratis dentro de las instalaciones, ingresando a la red "INVITADOS".

A continuación les compartimos el siguiente link <u>Instructivo App Eventos FCAG</u> en el cual encontrarán la información necesaria para descargar la aplicación.

Esta aplicación estará disponible a partir de las 14:30 horas de hoy.

## Observaciones importantes:

- 1. El valor de entrada y parqueo se pagará en efectivo.
- 2. Para los juegos de los diferentes grados, se prepararon pasaportes con valor de Q 50.00 que incluye 5 juegos. Estos podrán comprarlos en la caseta, por medio de la App.
- 3. Para la compra de alimentos y bebidas, será a través de la App.

Para el manejo de su compra detallamos las siguientes opciones:

- 1. El usuario de la aplicación puede ser de uso individual
- 2. El usuario también puede compartido, utilizando diferente dispositivo
- 3. Puede compartir su dispositivo con su familiar (hijo/hija) para que realice el pago

Importante tomar en cuenta que, debido a que todas las compras de saldo en la APP que se realicen ingresarán directamente al banco, NO hay opción de devolución de dinero, ya que al finalizar el evento se cerrará la aplicación.

Les compartimos el croquis del evento.

Los esperamos!!





